

A photograph of three business professionals in a modern office setting. A man with grey hair and a beard, a woman with a ponytail, and another man are gathered around a large television screen. The woman is pointing at the screen, which shows a blurred image of people in a meeting. The background features a white wall with horizontal slats and large windows.

# CUSTOMER BASED DATACENTER

Server, Storage & Virtualisierung



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

# KOMPLETTPAKETE FÜRS RECHENZENTRUM

## CUSTOMER BASED DATA CENTER

NEU: NUN AUCH MIT BETRIEBS-  
DIENSTLEISTUNGEN!

### RECHENZENTREN READY TO GO

Die Customer Based Data Center umfassen alle Hard- und Softwarebestandteile für Inhouse-Rechenzentren – inklusive Server-Virtualisierung sowie „Ready for Cloud“.

Hier ist es dann nur noch ein kleiner Schritt in die Private & Hybrid TelekomCLOUD und Zugang zu Public Cloud Ressourcen wie Microsoft Azure und Office 365.

Zusätzlich erhalten Sie alle notwendigen Projekt- und Betriebs-Dienstleistungen aus einer Hand.



# STARTKLAR FÜR DIE DIGITALISIERUNG

## MIT PRIVATE UND HYBRID CLOUD LÖSUNGEN VON DER TELEKOM



### PRODUKTIVITÄT ERHÖHEN

Die Digitalisierung eröffnet mittelständischen Firmen **Wettbewerbsvorteile** durch effizientes Teamwork, schlanke Prozesse, engen Kundenkontakt und innovative Produkte

IT-Verantwortliche stehen damit vor neuen Herausforderungen:

- Komplexe IT-Anforderungen
- Historisch gewachsene IT-Strukturen
- Datensicherheit
- Fachkräftemangel, Finanzierungsdruck

Mit den flexiblen und sicheren Managed IT-Services aus der Private und Hybrid **Telekom**CLOUD sind Sie startklar für alle Digitalisierungsprojekte!

# KOMPLETTPAKETE FÜRS RECHENZENTRUM

## CUSTOMER BASED DATA CENTER

### Komplettes Rechenzentrum für die IT-Abteilung

- Perfekt abgestimmte **Virtualisierungs-Pakete in unterschiedlichen Varianten** – für passgenaue Performance
- **Top-Technologie**, die so auch in den hochsicheren Rechenzentren der Telekom verwendet wird
- **„Ready for Cloud“** – Rechenzentrum kann jederzeit durch Cloud-Leistungen der Telekom (Private & Hybrid Cloud Lösungen, z.B. mit Microsoft Azure) erweitert werden
- **Fachkräfte für Betriebsleistungen.** **NEU**  
Wir unterstützen ihr Team beim Betrieb. Sie haben die Wahl:
  - „Call an Admin“
  - „Call an Admin und Wartung“
  - „Managed Data Center“ (proaktives Management ihres Rechenzentrums)

### Sichere Server für die Geschäftsführung

- **Server im eigenen Unternehmen**, voller Zugriff auf Hard- und Software
- **Bedarfsgerechte Leistung:** Einsteiger-Lösung bis High-Performance
- **Volle Flexibilität bei Lastspitzen**, Cloud-Lösungen der Telekom können nach Bedarf dazugebucht werden
- **Top-Auslastung der Rechenzentrumsfläche:** problemloses Wachstum im Rahmen der physischen Umgebung
- **Sicherer Betrieb ihrer Server** durch geschultes Personal, immer auf dem neuesten und sicheren Stand **NEU**

### Leistungsfähige IT-Lösungen für die Fachabteilungen und Mitarbeiter

- **State-of-the-Art-Technologie** nutzen
- **Effizienteres Arbeiten**, da kein Leerlauf durch Wartezeiten
- **Wichtige Unternehmensdaten** (z. B. ERP) bleiben im Unternehmen
- **Hoch professioneller Betrieb**, Downtimes verringern, kürzere Wartungszyklen **NEU**



# KOMPLETTPAKETE FÜRS RECHENZENTRUM – ZUM FESTPREIS

## CUSTOMER BASED DATA CENTER

Inhouse-Rechenzentren sorgen für Leistung nach Maß bei vollem Zugriff auf die Hard- und Software. Die Telekom bietet Server-Virtualisierungspakete mit Top-Hardware von Fujitsu, DellEMC oder Cisco - für jeden Performance-Bedarf.

**IHR RECHENZENTRUM  
SCHON AB 30.000 €**

### Die Features:

### Ihre Vorteile:

Herstellerabgestimmte Komplettpakete

Rund-um-sorglos-Anspruch wird erfüllt – durch standardisiertes Lösungsdesign mit allen technischen Bestandteilen eines Inhouse-Rechenzentrums auf höchstem Niveau

Wählbare Leistungsstufen

Eigener Unternehmensbedarf kann sehr gut bedient werden

„Ready for Cloud“

Zukunftssicherheit wird erfüllt, da die Rechenzentren sich problemlos mit IT-Ressourcen aus der Cloud kombinieren lassen

Servervirtualisierung inklusive

Alle Rechenzentren können als virtuelle Server betrieben werden: für schnellere Prozesse, die sichere Trennung von Daten und höhere Ausfallsicherheit

Umfangreicher Service / Betriebsleistungen

Ein Ansprechpartner für Einrichtung, Betrieb (von Administrationsunterstützung bis proaktiver RZ-Betrieb und Service Level Agreements (Entstörung)

Auf Wunsch individuelle Konfiguration

Flexibilität wird gewährleistet, da die Komponenten einzeln getauscht und individuell konfiguriert werden

Alle Preise zzgl. gesetzl. USt.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

– Intern –

# CUSTOMER BASED DATA CENTER BETRIEBS DIENSTLEISTUNGEN

## CALL AN ADMIN

- 7x24 Helpline über 0800 Rufnummer (First Level)
- Montag bis Freitag von 08 – 18 Uhr (5x10) Second Level Support für Unterstützungsleistungen:
  - Incident- oder Problem Management
  - Fragen zu einer möglichen Konfiguration (Changes)
  - Rund um Patches / Updates zu den Systemen
  - Wiederherstellungsfälle bei einem Hardware Ausfall

## CALL AN ADMIN & WARTUNG

- 7x24 Helpline über 0800 Rufnummer (First Level)
- Montag bis Freitag von 08 – 18 Uhr (5x10) Second Level Support für Unterstützungsleistungen:
  - Incident- oder Problem Management
  - Fragen zu einer möglichen Konfiguration (Changes)
  - Rund um Patches / Updates zu den Systemen
  - Wiederherstellungsfälle bei einem Hardware Ausfall
- Durchführung von regelmäßiges Updates / Patchen der Systeme bis Betriebs System Oberkante

S

M

L

## MANAGED DATACENTER

- 7x24 Helpline über 0800 Rufnummer (First Level)
- Montag bis Freitag von 08 – 18 Uhr (5x10) Second Level Support
- Proaktives Monitoring und Überwachen des DataCenters
- Incident Management
- Durchführung von regelmäßiges Updates / Patchen der Systeme bis Betriebs System Oberkante
- Steuerung des Austauschs von defekten Komponenten bei Hardware Ausfällen

S

M

L



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

- Intern -

6

# ERFOLGREICH IM EINSATZ – BEI MACMA WERBEARTIKEL CUSTOMER BASED DATA CENTER

Um interne Prozesse effizienter zu gestalten, erneuerte Werbeartikelgroßhändler MACMA mithilfe der Telekom seine komplette Infrastruktur. Mit einer flexiblen Hybrid-Cloud-Lösung ist das Unternehmen für zukünftige Entwicklungen gerüstet.

## Ziel: IT-Konzept mit Zukunft

Der Werbeartikelgroßhändler MACMA wollte seine **in die Jahre gekommene IT-Infrastruktur von Grund auf erneuern**.

Veraltete PCs, Netzerkämpfe, verschiedene Software-Versionen und eine Fehllizensierung der Microsoft-Office-Produkte verhinderte ein effizientes Arbeiten der Mitarbeiter.

## Lösung: Hybrid-Cloud-Lösung

Die Telekom übernahm das **IT-Projektmanagement**, verhandelte für MACMA mit Lösungsanbietern und **modernisierte die komplette IT-Infrastruktur**.

MACMA bezieht jetzt **Office 365 aus der Cloud** und der **Exchange-Server zog ins Rechenzentrum** um. Die Experten **erneuerten außerdem Storage-Lösung** sowie **Backup** und virtualisierten die Server.

MACMA telefoniert jetzt über **IP**, arbeitet mit **Terminal-Servern** und profitiert von einer **neuen Anbindung ins Rechenzentrum**.

In Summe kann der Kunden nun mit **einer flexiblen, skalierbaren Hybrid-Cloud-Lösung** viel **effizienter** als früher arbeiten.

## Fazit: Daten und Waren hochverfügbar

