

# SAP®-APPLICATION MANAGEMENT VON DER TELEKOM

Produktivität erhöhen: Schaffen Sie Freiräume und bleiben Sie flexibel – mit SAP®-Application Management von der Telekom.



Kommen Sie mit Ihrem Application Management für SAP gelegentlich an Ihre Grenzen? Würden Sie es gerne optimieren, verschlanken oder erweitern? Die Telekom bietet Ihnen ein SAP®-Application Management, mit dem Sie flexibel bleiben. So verschaffen wir Ihnen Raum für das, was Sie am besten können: Ihr Kerngeschäft. **Digitalisierung. Einfach. Machen.**

## KOMPLEXER SAP APPLIKATIONSBETRIEB

Wenn Prozesse, Technologie und Personaleinsatz nicht optimal aufeinander abgestimmt sind, kann der SAP®-Applikationsbetrieb eine Herausforderung sein. Gerade neue Anforderungen lassen sich mit begrenztem Personal oft nicht mehr zufriedenstellend erfüllen.

## EINFACHE LÖSUNG MIT DER TELEKOM

Mit dem SAP®-Application Management von der Telekom meistern Sie solche Aufgaben. Beziehen Sie einen speziell auf den Mittelstand zugeschnittenen Full-Service, fangen Sie Lastspitzen ab oder ergänzen Sie fehlendes Know-how. Das attraktive Servicemodell auf Ticketbasis ermöglicht Ihnen eine bedarfsgerechte Abrechnung. Als SAP® Global Partner und Ende-zu-Ende-Komplettanbieter bietet Ihnen die Telekom weitere SAP®-Leistungen aus einer Hand.

## IHRE VORTEILE

- **Lösungsgeschwindigkeit:** Profitieren Sie von der Erfahrung unseres Fachpersonals und den Erkenntnissen aus einer Vielzahl von betreuten Kunden
- **Effiziente Sourcing-Strukturen:** Beziehen Sie weitere SAP®-Leistungen aus einer Hand. Die Telekom stellt ein umfassendes SAP®-Lösungsportfolio bereit, von Beratung bis Betrieb – inklusive Anbindung
- **Bedarfsgerechte Lösung:** Servicemodell auf Ticketbasis
- **Proaktives Monitoring:** Erkennen Sie schon frühzeitig Inkonsistenzen oder Probleme im SAP®-Betrieb
- **Erfahrener Partner:** Die Telekom ist vielfach ausgezeichnete SAP®-Anbieter und SAP® Global Partner mit mehr als 4.000 Experten weltweit



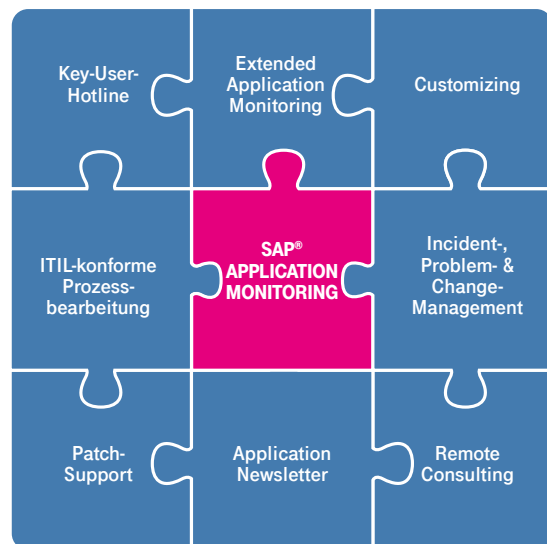
# SAP®-APPLICATION MANAGEMENT

## BESTE BETREUUNG FÜR IHREN SAP®-BETRIEB

### UNSER KNOW-HOW FÜR SIE

Bei SAP®-Application Management unterstützen Sie zertifizierte Fachberater aus unserem SAP®-Mittelstandsteam mit großem Branchen- und Business-Know-how. Auf die Erstlösungsquote bei den Supportanfragen sind wir stolz – sie liegt bei über 75 Prozent!

- Als Hybrid- oder Full-Service-Modell erhältlich
- Komplettes Outsourcing möglich
- Einfaches Übernahmmodell für Neukunden
- Hohe Kundenzufriedenheit



### SAP®-CONSULTING-WORKSHOPS

Sie möchten Ihre SAP®-Landschaft und die entsprechenden Services optimieren, modernisieren oder weiterentwickeln? Dann sollten Sie die neuesten Entwicklungen kennen und konkreten Handlungsbedarf rechtzeitig erkennen. Unsere individuellen SAP®-Consulting-Workshops sind das richtige Instrument, um Ihren SAP®-Betrieb auch künftig effizient zu gestalten. Denn sie analysieren die Ist-Situation und die Anforderungen an Ihre SAP®-Landschaft und Ihre SAP®-Services. Sie diskutieren die ermittelten Optimierungspotenziale, Modernisierungsoptionen und denkbare Weiterentwicklungen – und fassen die Ergebnisse im Rahmen einer Präsentation anschaulich zusammen.



### UNSER ANGEBOT IM DETAIL

- **Key-User-Hotline:** Erfahrene Modulberater unterstützen direkt zu Fragen in der Applikation
- **ITIL-konforme Prozessbearbeitung:** nachhaltig abgesicherte Qualität und Leistungssteuerung (Zero-Outage)
- **Incident-, Problem- & Change-Management:** ticketbasierte Unterstützung bei Vorfällen
- **Patch-Support:** applikationsseitige Begleitung von Release- und Patch-Aktivitäten für aktuellen Systemstand
- **Extended Application Monitoring:** Beobachtung unterschiedlicher Applikationsbestandteile und Schnittstellen
- **Remote Consulting:** Branchen-/Modulexperten entwickeln Lösungsansätze für neue Anforderungen
- **Application Newsletter:** Informationen zu Neuerungen in der Applikation, gesetzlichen Anpassungen u. v. m.



### KONTAKT

- Persönlicher Kundenberater
- freecall 0800 33 01300
- [www.telekom.de/geschaeftskunden](http://www.telekom.de/geschaeftskunden)

### HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH  
Landgrabenweg 151  
53227 Bonn