

Basic-Einrichtung via Telefon und Webmeeting

Wir helfen Ihnen auf Wunsch, Ihre gebuchte Lösung auf Ihrem Computer einzurichten und ggf. bereits vorhandene Daten umzuziehen, z. B. E-Mails und Adressen von Ihrem bisherigen Anbieter. Das Angebot enthält alle Leistungen, um Exchange Online bzw. die gebuchte Edition von Microsoft Office 365 bei Ihnen einsatzfähig zu machen. Damit stehen Ihnen innerhalb kürzester Zeit moderne Werkzeuge zur Kommunikation und Zusammenarbeit zur Verfügung.

Die Leistungen im Überblick:

- Telefonat zur gemeinsamen Vorbereitung
- Ersteinrichtung von Office 365 in einem gemeinsame Webmeeting mit Desktop-Sharing (u. a. mit Domain-Anbindung, Nutzerimport, Lizenzierung, Tenant- Konfiguration)
- Download und Installation der Office-Anwendungen
- Einrichtung von Outlook und Umzug ggf. bereits vorhandener Daten, E-Mails, Kalendereinträge und Kontakte
- Funktionstest, exemplarischer Test unterschiedlicher Postfächer und Clients
- Einweisung zu ersten Schritten

Leistungsinhalte der Basic-Einrichtung

Die Basic-Einrichtung umfasst u. a. die folgenden Leistungen:

1. Einrichtung von Office 365

- Einbindung von Domains (z. B. firmamustermann.de) für E-Mail-Verkehr
- Setzen der DNS-Einträge (MX, CNAME, SRV, TXT abhängig vom Domain-Hoster)
- Hinzufügen von Benutzern (CSV-Vorlage)

2. Installation und Konfiguration der Office-Anwendungen

- Gemeinsame Vorbereitung des Kundenrechners zur Download und Installation der Office-Software
- Verbindung von Outlook 2010 / 2013 mit einem Exchange Online Benutzer
- Import von PST-, CSV- oder ICS-Dateien

3. Umzug von Daten wie E-Mails, Kalender und Adressen

- IMAP-Migration (nur E-Mail)
- Export von Daten aus Ihrem lokalen Outlook (Outlook 2007 / 2010 / 2013) oder von Ihrem bisherigen Anbieter (CSV, ICS abhängig vom Anbieter)
- Import von PST-Dateien in Exchange Online oder CSV-/ICS-Dateien
- Funktionstest, exemplarischer Test von Postfächern und Clients

4. Einrichtung mobiler Endgeräte

- Einrichtung und Konfiguration Email-Client auf einem mobilem Endgerät
- Anleitung für die Konfiguration von weiteren mobilen Endgeräten (iOS, Android, Windows Mobile)

Mitwirkungspflichten des Kunden

Folgende Mitwirkungen werden vorausgesetzt:

- Bereitschaft für die Durchführung von Webmeetings
- Vorbereitung einer CSV-Datei mit den erforderlichen Daten für die E-Mail-Migration
- Wenn nicht bekannt: Klärung, ob der Domain-Provider des Kunden Office 365-kompatibel ist
- Anmeldeinformationen zur DNS-Verwaltung der Domain müssen vorliegen

Nichtinhalte / Leistungsausschlüsse

Generell sind alle nicht explizit erwähnten Inhalte als Nichtinhalte/Leistungsausschlüsse zu sehen und können – sofern die Ressourcen dies ermöglichen – zusätzlich **im Projekt / Einzelabruf** definiert werden.

Rufen Sie unsere kostenfreie Experten-Hotline an

Haben Sie noch Fragen? Wir sind persönlich für Sie da! Sie wünschen eine persönliche Beratung, haben Fragen zur Testmöglichkeit, Buchung oder Nutzung von Produkten?

Ein eigenes Team Microsoft zertifizierter Cloud-Experten steht Ihnen im Kundenservice kostenfrei mit persönlichem Service und individueller Beratung zur Seite.

0800 33 04444 (kostenlos)

24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche

www.telekom.de/cloud-service



ERLEBEN, WAS VERBINDET.