

GEMEINSAM MEHR ERREICHEN

Nutzen Sie das volle Potenzial Ihrer Kundendaten mit Salesforce, der leistungsstarken CRM-Lösung aus der Cloud



Unternehmer gehen vor. Viele Kundendaten bieten Wachstumschancen für Absatz, Service und Marketing. Doch die Analyse und Verknüpfung umfangreicher Datensätze ist komplex. Mit Salesforce aus der **TelekomCLOUD** machen Sie Kundendaten transparent und mobil. Dadurch können Ihre Mitarbeiter wichtige Informationen in Echtzeit abrufen – auch unterwegs. Profitieren Sie von Fortschritt durch Digitalisierung.

MOBILITÄT SCHAFFT NEUE MÖGLICHKEITEN

Nur wer Kundenbedürfnisse genau kennt, schafft nachhaltiges Wachstum. Datenerfassung, Aufbereitung und Analyse sind heute wichtige Bausteine für Vertrieb, Marketing und Service. Dabei steigt die Mobilität bei Kunden wie Anbietern. Mit Salesforce aus der **TelekomCLOUD** haben Sie Ihre Kundendaten perfekt im Griff. Die CRM-Lösung umfasst zwei verschiedene Anwendungen für Vertrieb und Service sowie die innovative Salesforce1 Plattform zur leichten Datenintegration zwischen unterschiedlichen Anwendungen und zur Entwicklung eigener Apps. Heben Sie neue Geschäftspotenziale – denn Ihre Kundendaten können mehr!

Nutzen Sie unsere langjährige Cloud-Erfahrung als Ihren Vorsprung! Mit Salesforce machen Sie Ihr Kundenmanagement effizient wie nie – dank der auf Mobilität setzenden und Cloud-basierten Applikationen.

VORTEILE IM ÜBERBLICK

- **Eine Lösung für alles:** drei leistungsstarke Anwendungen für die ganzheitliche Kundenbetreuung
- **Immer informiert:** Echtzeitzugriff auf alle Daten – auch unterwegs
- **Volle Transparenz:** Lead- und Pipeline-Management immer im Blick
- **Social-Media-Profi:** Verknüpfung mit allen führenden Portalen
- **Optimale Zusammenarbeit:** Datenzugriff für Mitarbeiter und Kunden
- **Alles aus einer Hand:** die Telekom ist exklusiver Vertriebspartner für alle Salesforce-Produkte in Europa und bietet Full-Service – Beratung, Lizenzen, Implementierung
- **Hohe Datensicherheit:** Telekom und Salesforce betreiben gemeinsam ein Datacenter in Deutschland, die Datenspiegelung erfolgt in Großbritannien. Die Allgemeine Datenschutzvereinbarung (ADV) garantiert dabei Schutz nach dem deutschen Datenschutzgesetz

SALESFORCE KUNDENDATEN OPTIMAL NUTZEN

in Kooperation mit



SICHER MEHR ERREICHEN

Mit Salesforce aus der **TelekomCLOUD** stellen Sie Ihre Kunden-, Marketing- und Service-Daten mobil zur Verfügung, sodass Ihre Mitarbeiter jederzeit von überall aus darauf zugreifen können. Insbesondere durch die Kombination der Salesforce-Produkte sind die Daten übergreifend für Vertrieb, Service und Marketing jederzeit verfügbar – mobil und sicher vernetzt. Übrigens: Die Telekom ist der einzige Reseller von Salesforce-Produkten in ganz Europa.

Zusammen mit der Telekom betreibt Salesforce erstmalig ein Datacenter in Deutschland – damit bleiben die Daten in Europa (Datenspiegelung in England). Ihr Vorteil: Sie schließen eine Allgemeine Datenschutzvereinbarung (ADV) nach deutschem Datenschutzgesetz mit der Telekom ab.

DAS TRIO FÜR IHREN ERFOLG

Die Cloud-Lösungen von Salesforce bestehen aus drei überzeugenden Produkten, die perfekt aufeinander abgestimmt sind. Ihr Vorteil: Sie können genau die Leistungen buchen, die Sie gerade benötigen, und neue Funktionen jederzeit hinzubuchen. Und bei dynamischem Wachstum wächst Ihre CRM-Lösung einfach mit.



sales cloud



service cloud

salesforce | platform

SALESFORCE SALES CLOUD

Der Experte für Kundenbeziehungen

Vereinfachen Sie Ihr Kundenmanagement durch automatisierte Prozesse, z. B. bei der Pflege der Kundendatenbank oder dem Erstellen von Aktionen und Dokumenten. Natürlich unterstützt die Anwendung auch die Vernetzung mit Kunden, Partnern und Experten. Dabei gilt: jeder sieht nur die Daten, die Sie freigeben.

SALESFORCE SERVICE CLOUD

Der Spezialist für guten Service

Je komplexer das Produkt, desto wichtiger der Support. Optimieren Sie Ihre Kundenbetreuung durch personalisierten Service in Echtzeit oder die Bündelung von Serviceanfragen auch über mehrere Kanäle hinweg. Ihre Mitarbeiter haben jederzeit Zugriff auf Expertenwissen – auch von unterwegs. Denn erstklassiger Service schafft treue Kunden.

SALESFORCE1 PLATFORM

Der Profi für beste Vernetzung

Salesforce1 Platform ist der Organisationsexperte und sorgt für reibungslosen Datenaustausch zwischen allen Salesforce-Apps. Außerdem können Sie über die Plattform schnell und unkompliziert eigene mobile Apps umsetzen – und so neue digitale Geschäftsmodelle für Ihre Zielgruppen etablieren.

ERFOLGREICH IN DER PRAXIS

Damit der Kunden-Service immer mit einer Stimme spricht. Ein großer Online-Händler suchte eine leistungsfähige Cloud-Lösung, um alle Kommunikations-Kanäle seiner Kunden zu bündeln – im Netz, telefonisch und schriftlich. Damit das unternehmenseigene Callcenter immer ein optimales Kundenerlebnis sicherstellen kann. Die Entscheidung fiel auf Salesforce mit individualisierten Anpassungen an die Geschäftsprozesse. Das Ergebnis: optimaler Service und perfekte Unterstützung der 3.000 Callcenter-Mitarbeiter.

STARKE PARTNER: DIE TELEKOM UND SALESFORCE

Wir helfen Ihnen dabei, das volle Potenzial aus Ihren Kundendaten zu schöpfen – schnell, mobil und kostengünstig. Dafür kooperieren wir mit unserem leistungsstarken Partner Salesforce. Bei Salesforce aus der **TelekomCLOUD** bündeln sich die starken Entwicklungskompetenzen beider Konzerne. Unsere Cloud-Experten beraten Sie gerne persönlich und individuell bei Ihren Digitalisierungsprojekten – auch vor Ort in Ihrem Unternehmen – und stellen die optimale Vernetzung Ihrer IT mit den Applikationen aus der Cloud sicher. Wir sind für Sie da!

KONTAKT

- Persönlicher Kundenberater
- 0800 330 44 44 (kostenlos, 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche)
- www.telekom.de/cloud
- www.telekom.de/cloud-kontakt

HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn