

AR FIELDADVISOR

Die AR Maintenance App der Deutschen
Telekom

www.telekom.de/ar-fieldadvisor

Herausgeber

Telekom Deutschland GmbH

Landgrabenweg 151

53227 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.



AR FIELD ADVISOR

Machen Sie das Smartphone Ihrer Mitarbeiter und Kunden zum ultimativen Tool für die Zusammenarbeit bei Konfiguration, Wartung und Fehlersuche! AR-Markierungen ermöglichen eine nahtlose Interaktion zwischen Spezialisten und mobilen Nutzern.

LEGEN SIE SOFORT LOS!



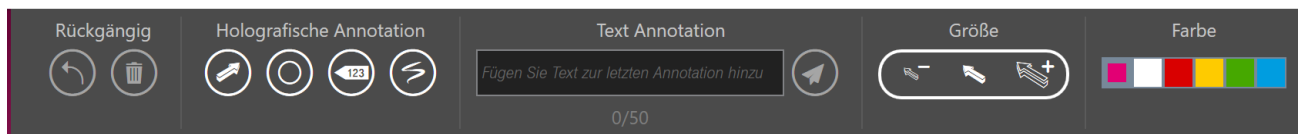
Starten Sie einen Video-Call mit einem Ihrer Kontakte. Offline angezeigte Nutzer werden mit Push-Benachrichtigungen über eingehende Anrufe informiert. Dazu muss in der mobilen App die Option „Angemeldet bleiben“ ausgewählt sein.



Um Objekte virtuell zu markieren benötigt der AR FieldAdvisor einen Scan des Arbeitsbereiches. Dieser Vorgang erfolgt automatisch durch Bewegung des mobilen Endgerätes. Gescannte Bereiche werden farbig hinterlegt. Die Anzeige des gescannten Bereichs kann mit dem Spatial-Mapping Button ein- und ausgeblendet werden.



Sobald der Bereich gescannt wurde, kann der Spezialist Markierungen virtuell im Arbeitsbereich platzieren. Der mobile Nutzer kann zur Hervorhebung einfach ins Videobild zeichnen oder Pfeile verwenden.



Löschen

Rückgängig oder alles entfernen

Objekte markieren

Nutzen Sie für jeden Arbeitsschritt die passende Annotation

Zusätzliche Hinweise

Texthinweise können zusätzlich über dem letzten Pfeil platziert werden

Größe & Farbe ändern

Vor der Platzierung von Annotationen können Farbe und Größe gewählt werden

INSTALLATION UND NUTZUNG

Version für mobile Nutzer

[Kompatibilitätsliste](#)



iOS-App

Android-App



Version für Spezialisten

Windows 10 Download unter:

<https://geschaeftskunden.telekom.de/vernetzung-digitalisierung/arfieldadvisor-setup>

- Bei gesperrtem iOS-Gerät muss nach Annahme des Anrufs zusätzlich der AR FieldAdvisor Button gedrückt werden, um den Anruf zu starten.
- Den Start einer Videoaufnahme muss der mobile Nutzer bestätigen. Unbeteiligte Dritte sollten nicht aufgenommen werden – erfolgt eine Aufnahme ist das Einverständnis zu dokumentieren.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Produktseite: www.telekom.de/ar-fieldadvisor

NETZWERKKONFIGURATION

Die Applikation benötigt eine Internetverbindung mit entsprechenden Firewall-Freischaltungen. Neben der Freigabe der Windows-Firewall müssen folgende Adressen und Ports erreichbar sein:

hub.ar-fieldadvisor.telekom.net: 80.158.23.210 443
liveswitch.ar-fieldadvisor.telekom.net: 80.158.35.178 49152 – 65535 (UDP), 3478 – 3479 (UDP, TCP), 8445 - 9000 (TCP), 8443 (TCP)



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

GASTZUGANG

Für einmalige Service-Sessions und Reparaturen mit Ihren Spezialisten eignet sich die Nutzung mit dem Gastzugang. Gastnutzer können die mobile App kostenlos ohne Anmeldung nutzen.

GASTNUTZER

1. AR FieldAdvisor mit dem Smartphone herunterladen
2. App starten und „Support Code anzeigen“ auswählen
3. Geben Sie den Support Code an Ihren Spezialisten



SPEZIALIST

1. Gastnutzer anweisen, die Applikation herunterzuladen
2. Fragen Sie den Gastnutzer nach seinem Support Code
3. Support Code eingeben und Anruf starten



FAQ

- **Wie funktioniert die Abrechnung?**
Grundsätzlich wird pro Anrufaufbau mittels eines Support Codes ein Support Token abgerechnet. Wiederholte Anrufe zum selben Support Code innerhalb von 2h werden nicht erneut berechnet.
- **Wie lange ist ein Gastnutzer über einen Support Code erreichbar?**
Grundsätzlich können Gastnutzer 48 Stunden lang über denselben Support Code angerufen werden. Gastnutzer können manuell einen neuen Support Code anfordern. Mit dem neuen Support Code sind Gastnutzer erneut für 48 Stunden lang erreichbar, der vorherige Code wird in diesem Fall ungültig.
- **Wie erhalten Gastnutzer einen Support Code?**
Support Codes werden automatisch angezeigt. Nach erstmaligem Aufruf wird 48 Stunden lang derselbe Code angezeigt. Ist ein Support Code abgelaufen, können Gastnutzer manuell einen neuen Support Code anfordern.