



AR FIELDADVISOR

Die AR Maintenance App der Deutschen Telekom
www.telekom.de/ar-fieldadvisor

HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

ERSTE SCHRITTE MIT DEM AR FIELD ADVISOR

Der AR FieldAdvisor ist die Augmented Reality Remote Maintenance App der Deutschen Telekom. Neueste AR-Technologie ermöglicht eine nahtlose Interaktion zwischen Spezialisten und Servicetechnikern im Außendienst. AR-Markierungen werden in Echtzeit an den Servicetechniker übertragen.

Machen Sie das Smartphone Ihrer Mitarbeiter zum ultimativen Tool für die Zusammenarbeit bei Konfiguration, Wartung und Fehlersuche!

INSTALLATION DER APP

Es werden mindestens zwei Lizenzen benötigt, um den AR FieldAdvisor zu nutzen. Verwenden Sie auf beiden Endgeräten ein Headset mit Mikrofon.

iOS Version für Servicetechniker:

iPhone 8 und aktueller
iPad Pro



Windows Version für Spezialisten

Windows 10 Download unter:

<https://geschaeftskunden.telekom.de/vernetzung-digitalisierung/arfieldadvisor-setup>

NETZWERKANFORDERUNG

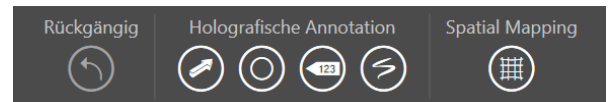
Zur Nutzung des AR FieldAdvisors wird eine stabile Internetverbindung benötigt und die Kommunikation muss durch die Firewall zugelassen werden. Beim ersten Anruf erscheint ein Hinweis um eine entsprechende Ausnahme auf dem Windows-PC hinzuzufügen.

Zusätzlich müssen in den Netzwerkeinstellungen des Unternehmens folgende Adressen und Ports erreichbar sein:

hub.ar-fieldadvisor.telekom.net	
80.158.18.45	443
liveswitch.ar-fieldadvisor.telekom.net	
80.158.35.178	49152 - 65535 (UDP)
	3478 - 3479 (UDP, TCP)
	8445 - 9000 (TCP)
	8443 (TCP)

LEGEN SIE SOFORT LOS!

1. Starten Sie einen Video-Call. Sobald eine Verbindung aufgebaut ist, wird am oberen Bildschirmrand folgendes Menü angezeigt:



2. Vor der Nutzung der Annotationen, ist ein Scan (Spatial Mapping) des Arbeitsbereichs durch den Servicetechniker erforderlich. Der Scan erfolgt automatisch, wenn das Endgerät um das zu betrachtende Objekt bewegt wird. Gescannte Bereiche werden Magenta angezeigt.

3. Sobald der Bereich gescannt ist, kann der Spezialist Anweisungen auswählen und platzieren:



WICHTIG: Wenn Sie die Videoaufnahme-Funktion verwenden, benötigen Sie die Zustimmung des Servicetechnikers, dass eine Aufnahme gestartet werden darf. Der Servicetechniker sollte außerdem darauf achten, keine unbeteiligten Personen aufzunehmen.

Für den Fall, dass doch weitere Personen aufgenommen werden, muss auch ihre Zustimmung eingeholt werden. Sie könnten diese Personen beispielsweise filmen, um das mündliche Einverständnis zu dokumentieren.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.