

AR FIELDADVISOR

Die AR Maintenance App der Deutschen
Telekom

www.telekom.de/ar-fieldadvisor

Herausgeber

Telekom Deutschland GmbH

Landgrabenweg 151

53227 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.



AR FIELD ADVISOR

Machen Sie das Smartphone Ihrer Mitarbeiter zum ultimativen Tool für die Zusammenarbeit bei Konfiguration, Wartung und Fehlersuche! AR-Markierungen ermöglichen eine nahtlose Interaktion zwischen Spezialisten und Technikern im Außendienst.

LEGEN SIE SOFORT LOS!



Starten Sie einen Video-Call mit einem Ihrer Kontakte. Offline angezeigte Nutzer werden mit Push-Benachrichtigungen über eingehende Anrufe informiert. Dazu muss in der mobilen App die Option „Angemeldet bleiben“ ausgewählt sein.



Um Objekte virtuell zu markieren benötigt der AR FieldAdvisor einen Scan des Arbeitsbereiches. Dieser Vorgang erfolgt automatisch durch Bewegung des Endgerätes. Gescannte Bereiche werden in Magenta hinterlegt. Die Anzeige des gescannten Bereichs kann mit dem Spatial-Mapping Button ein- und ausgeblendet werden.



Sobald der Bereich gescannt wurde, kann der Spezialist Markierungen virtuell im Arbeitsbereich platzieren. Der Techniker kann zur Hervorhebung einfach ins Videobild zeichnen oder Pfeile verwenden.



Löschen

Letztes Objekt oder alle Hinweise entfernen

Objekte markieren

Nutzen Sie für jeden Arbeitsschritt die passende Annotation

Zusätzliche Hinweise

Texthinweise können zusätzlich über Annotationen platziert werden
Der Text wird immer zur letzten Annotation hinzugefügt

Größe & Farbe ändern

Vor der Platzierung von Annotationen können Farbe und Größe gewählt werden

INSTALLATION DER APP

Es werden mindestens zwei Lizenzen zur Nutzung benötigt. Verwenden Sie auf allen Geräten ein Headset mit Mikrofon.

iOS Version für Servicetechniker:

iPhone 8 und aktueller
iPad Pro und iPad Air, iPad mini 2019



Windows Version für Spezialisten

Windows 10 Download unter:
<https://geschaeftskunden.telekom.de/vernetzung-digitalisierung/arfieldadvisor-setup>

HINWEISE FÜR MOBILE NUTZER

Bei gesperrtem iOS-Gerät muss nach Annahme des Anrufs zusätzlich der AR FieldAdvisor Button gedrückt werden, um den Anruf zu starten.

Zum Starten einer Videoaufnahme wird die Zustimmung des Servicetechnikers benötigt. Unbeteiligte Personen sollten nicht aufgenommen werden. Erfolgt dennoch deren Aufnahme, muss deren Einverständnis dokumentiert werden.

NETZWERKEINSTELLUNGEN

Die Applikation benötigt eine Internetverbindung mit entsprechenden Firewall-Freischaltungen. Neben der Freigabe der Windows-Firewall müssen folgende Adressen und Ports erreichbar sein:

hub.ar-fieldadvisor.telekom.net: 80.158.18.45 443
liveswitch.ar-fieldadvisor.telekom.net: 80.158.35.178 49152 – 65535 (UDP), 3478 – 3479 (UDP, TCP), 8445 - 9000 (TCP), 8443 (TCP)



ERLEBEN, WAS VERBINDET.