

# Leistungsbeschreibung und Preise Telekom Microsoft Surface Hub Service.

## 1 Allgemeines

Die Telekom bietet dem Kunden Dienstleistungen für aktuell am Markt erhältliche Microsoft Surface Hub 2 an.  
Für die Nutzung des vollen Funktionsumfangs des Produktes wird eine bestehende Microsoft Office 365 Umgebung empfohlen. Die Bereitstellung der Hardware ist nicht Bestandteil der Leistung.

## 2 Leistungen

Die Telekom stellt ihren Kunden einen Service für das Microsoft Produkt Surface Hub zur Verfügung und unterstützt bei der Einrichtung sowie der Nutzung des Gerätes.

Die Telekom übernimmt den Aufbau, sowie die Montage des Microsoft Surface Hub (Ständer- oder Wandmontage, je nach Typ, möglich) am vereinbarten Ort. Anschließend erfolgt die Vernetzung sowie die Installation und Einrichtung in die Infrastruktur des Kunden.

Eventuell notwendige Administrationsleistungen in Microsoft Office 365, die zur optimalen Integration des Microsoft Surface Hub benötigt werden, sind nicht Bestandteil der Leistung

Folgende Einrichtungspakete sind, abhängig von Typ und Größe des Gerätes, möglich:

- Aufbau eines Microsoft Surface Hub 2S
- Montage am Gerätestander oder an der Wand. Die dafür notwendigen Komponenten sind zum Surface Hub optional erhältlich
- Installation und Erstkonfiguration
- Einbindung in die Microsoft Infrastruktur
- Test und Abnahme
- Übergabe an Kunden mit Kurzeinweisung (ca. 15 Minuten)

## 3 Mitwirkungspflichten

Für die Durchführung der einzelnen Leistungen müssen vom Kunden verschiedenen Mitwirkungspflichten eingehalten werden:

- Die Hardware (Microsoft Surface Hub, Gerätestander oder Wand-

halterung) ist vom Kunden am Einrichtungsort (Raum, in dem die Komponenten installiert werden sollen) vorzuhalten. Das Verpackungsmaterial bleibt im Falle von Gewährleistungsansprüchen vor Ort beim Kunden

- Der Kunde hat im Vorfeld ein Benutzerkonto für die Anmeldung und Bedienung des Microsoft Surface Hub einzurichten
- Der Kunde hat einen Ansprechpartner vor Ort mit Entscheidungsbefugnis zu benennen; dieser wird ebenfalls für die Mithilfe bei den Konfigurationseinstellungen benötigt.
- Die technischen Voraussetzungen wie Stromanschluss und Netzwerkzugang (LAN) sind im Vorfeld vom Kunden bereitzustellen
- Die notwendigen bautechnischen Vorbereitungen für Aufbau und Montage des/der Geräte(s) sind im Vorfeld vom Kunden zu klären
- Bei Wandmontage ist vom Kunden im Vorfeld die Tragfähigkeit der für die Montage vorgesehenen Wand sicherzustellen

## 4 Servicezeiten

Die Leistungen werden in der Regel montags bis freitags im Zeitraum von 8.00 bis 17.00 Uhr erbracht, sofern dies keine gesetzlichen Feiertage sind.

Auf Wunsch des Kunden kann gegen einen Zuschlag zum normalen Preis die Leistung auch zu folgenden Zeiten erbracht werden.

Servicezeit	Zuschlag
Samstag: 8.00 bis 17.00 Uhr	+ 25 %
Montag bis Samstag: 0.00 bis 8.00 Uhr und 17.00 bis 24.00 Uhr	+ 50 %
Sonntage und gesetzliche Feiertage (ganztags)	+ 100 %

## 5 Preise

Die angegebenen Preise sind Preise ohne Umsatzsteuer (USt); die USt wird in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe zusätzlich berechnet. In der Rechnung werden für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen die Preise ohne USt angegeben. Diese Preise ohne USt werden aufsummiert und sind Grundlage für die Berechnung des Umsatzsteuerbetrages.

	Preise in EUR ohne USt
<b>Einrichtungspaket für Microsoft Surface Hub 2S</b> , je Paket .....	1 032,00
Im Einrichtungspaket ist die Anfahrt zum Kundenstandort in einem Umkreisen von bis zu 250 Kilometer einfacher Anfahrt von einem der nachfolgenden Standorte der Techniker enthalten: Berlin, Düsseldorf, Hoyerswerda, Karlsruhe, Köln, Leipzig, München, Nürnberg, Osnabrück, Rendsburg und Stuttgart. Es wird immer der nächstgelegene Techniker-Standort zum Kundenstandort für die Berechnung der Entfernung herangezogen, unabhängig ob der Techniker von diesem Techniker-Standort den Auftrag ausführt.	
<b>Optionale Leistungen</b>	
Zusätzlicher Preis für Anfahrt von über 250 Kilometer Distanz zwischen Techniker-Standort und Kundenstandort, je angefangene 100 Kilometer .....	137,50
Individuelle Einrichtungs- & Konfigurationsleistungen, je angefangene Viertelstunde.....	34,40