

ABSATZ & SERVICE STEIGERN SALESFORCE AUS DER TELEKOM CLOUD

Nutzen Sie das volle Potenzial Ihrer Kundendaten – mit den leistungsstarken CRM-Lösungen von Salesforce.



TELEKOM CLOUD:
MIT SICHERHEIT
DIE BESTE
LÖSUNG!

salesforce global strategic partner

Cloud Vendor Benchmark Leader Germany 2016
experton GROUP

Ihre Kundendaten bieten Wachstumschancen für Absatz, Service und Marketing. Doch die Analyse und Verknüpfung umfangreicher Datensätze ist komplex. Mit Salesforce aus der **TelekomCLOUD** machen Sie Kundendaten transparent und mobil. Mitarbeiter können Daten in Echtzeit abrufen, Marketingmaßnahmen über alle Kanäle automatisieren und passgenaue Apps entwickeln. **Digitalisierung. Einfach. Machen.**

MOBILITÄT SCHAFFT NEUE MÖGLICHKEITEN

Nur wer Kundenbedürfnisse genau kennt, schafft nachhaltiges Wachstum. Datenerfassung, Aufbereitung und Analyse sind heute wichtige Bausteine für Vertrieb, Marketing und Service. Dabei steigt die Mobilität bei Kunden wie Anbietern. Mit Salesforce aus der **TelekomCLOUD** haben Sie Ihre Kundendaten perfekt im Griff. Die CRM-Lösung umfasst fünf verschiedene Anwendungen für Vertrieb, Service und Marketing sowie eine innovative Plattform zur leichten Datenintegration zwischen unterschiedlichen Anwendungen und zur Entwicklung eigener Apps. Heben Sie neue Geschäftspotenziale – denn Ihre Kundendaten können mehr!

Nutzen Sie unsere langjährige Cloud-Erfahrung als Ihren Vorsprung! Mit Salesforce machen Sie Ihr Kundenmanagement effizient wie nie – mit leistungsstarken Cloud-Anwendungen für Kampagnen über alle Kanäle.

VORTEILE IM ÜBERBLICK

- **Eine Lösung für alles:** fünf leistungsstarke Anwendungen für die ganzheitliche Kundenbetreuung
- **Immer informiert:** Echtzeitzugriff auf alle Daten – auch unterwegs
- **Volle Transparenz:** Lead- und Pipeline-Management immer im Blick
- **Social-Media-Profi:** Verknüpfung mit allen führenden Portalen
- **Optimale Zusammenarbeit:** Datenzugriff für Mitarbeiter und Kunden
- **Hohe Datensicherheit:** Telekom und Salesforce betreiben gemeinsam ein Datacenter in Deutschland
- **Alles aus einer Hand:** die Telekom ist exklusiver Vertriebspartner für alle Salesforce-Produkte in Deutschland und bietet Full-Service – Beratung, Lizenzen, Implementierung

KUNDENDATEN OPTIMAL NUTZEN SALESFORCE

in Kooperation mit



SICHER MEHR ERREICHEN

Mit Salesforce aus der **TelekomCLOUD** stellen Sie Ihre Kunden-, Marketing- und Service-Daten auch mobil zur Verfügung, sodass Ihre Mitarbeiter jederzeit von überall aus darauf zugreifen können. Insbesondere durch die Kombination der Salesforce-Produkte sind die Daten übergreifend für Vertrieb, Service und Marketing jederzeit verfügbar – mobil und sicher vernetzt. Übrigens: Die Telekom ist der einzige Reseller von Salesforce-Produkten in Deutschland.

Zusammen mit der Telekom betreibt Salesforce erstmalig ein Data-center in Deutschland – die Datenspiegelung erfolgt in Europa. Ihr Vorteil: Sie schließen mit der Telekom eine Allgemeine Datenschutzvereinbarung (ADV) nach deutschem Datenschutzgesetz ab.

FÜNF FÜR IHREN ERFOLG

Die Cloud-Lösung von Salesforce besteht aus fünf überzeugenden Modulen, die perfekt aufeinander abgestimmt sind:

- Salesforce Sales Cloud
- Salesforce Service Cloud
- Salesforce App Cloud
- Salesforce Marketing Cloud
- Salesforce Community Cloud

Ihr Vorteil: Sie können genau die Leistungen buchen, die Sie gerade benötigen, und neue Funktionen jederzeit hinzubuchen. Und bei dynamischem Wachstum wächst Ihre CRM-Lösung einfach mit.

SALESFORCE SALES CLOUD

Der Experte für Kundenbeziehungen

Vereinfachen Sie Ihr Kundenmanagement durch automatisierte Prozesse, z. B. bei der Pflege der Kundendatenbank oder dem Erstellen von Aktionen und Dokumenten. Natürlich unterstützt die Anwendung auch die Vernetzung mit Kunden, Partnern und Experten. Dabei gilt: jeder sieht nur die Daten, die Sie freigeben.

SALESFORCE SERVICE CLOUD

Der Spezialist für guten Service

Je komplexer das Produkt, desto wichtiger der Support. Optimieren Sie Ihre Kundenbetreuung durch personalisierten Service in Echtzeit oder die Bündelung von Serviceanfragen auch über mehrere Kanäle hinweg. Ihre Mitarbeiter haben jederzeit Zugriff auf Expertenwissen. Denn erstklassiger Service schafft treue Kunden.

SALESFORCE APP CLOUD

Der Profi für beste Vernetzung

Die Salesforce App Cloud ist eine innovative Plattform zur leichten Datenintegration zwischen unterschiedlichen Anwendungen. Außerdem können Sie über die Plattform schnell und unkompliziert eigene mobile Apps umsetzen – und so neue digitale Geschäftsmodelle für Ihre Zielgruppen etablieren.

SALESFORCE MARKETING CLOUD

Der starke Kampagnen-Manager

Personalisieren Sie Ihre Kundenansprache in jeder Kampagne und über alle Kanäle hinweg – vom E-Mail über Mobile bis zum Web-Marketing. Die individuellen Customer Journeys machen aus Interessenten Käufer und sorgen für die passende Botschaft zur richtigen Zeit über den optimalen Kanal. Starke Analyse-Tools erlauben eine permanente Anpassung.

SALESFORCE COMMUNITY CLOUD

Community-Building in Bestform

Vernetzen Sie Kunden, Partner und Mitarbeiter auf überzeugende Weise in einer virtuellen Gemeinschaft. So können z. B. Partner schnell den passenden Experten finden, auf Wissensdatenbanken zugreifen oder sich in Gruppen mit Ihren Mitarbeitern austauschen. Außerdem eignet sich die Plattform-Lösung perfekt zum Aufbau eines Online-Produkt-Supports.

STARKE PARTNER: DIE TELEKOM UND SALESFORCE

Wir helfen Ihnen dabei, das volle Potenzial aus Ihren Kundendaten zu schöpfen – schnell, mobil und flexibel. Dafür kooperieren wir mit unserem starken Partner Salesforce. Bei Salesforce aus der **TelekomCLOUD** bündeln sich die starken Entwicklungskompetenzen beider Konzerne. Unsere Cloud-Experten beraten Sie gerne persönlich und individuell bei Ihren Digitalisierungsprojekten – auch vor Ort in Ihrem Unternehmen. Wir sind für Sie da!

KONTAKT

-
-
- www.cloud.telekom.de/salesforce-produkte

HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn