

# WORKSHOPS FÜR MICROSOFT

Produktivität erhöhen: Die intelligenten Cloud-Lösungen von Microsoft eröffnen Unternehmen neue Möglichkeiten. Mit den Workshops der Telekom und ihrer Partner schöpfen Sie das Potenzial von Office 365, Skype for Business / Teams, Windows 10, EMS, Azure und Business Intelligence (BI) voll aus. Wir zeigen Ihnen wie!

Digitalisierung. Einfach. Machen.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.



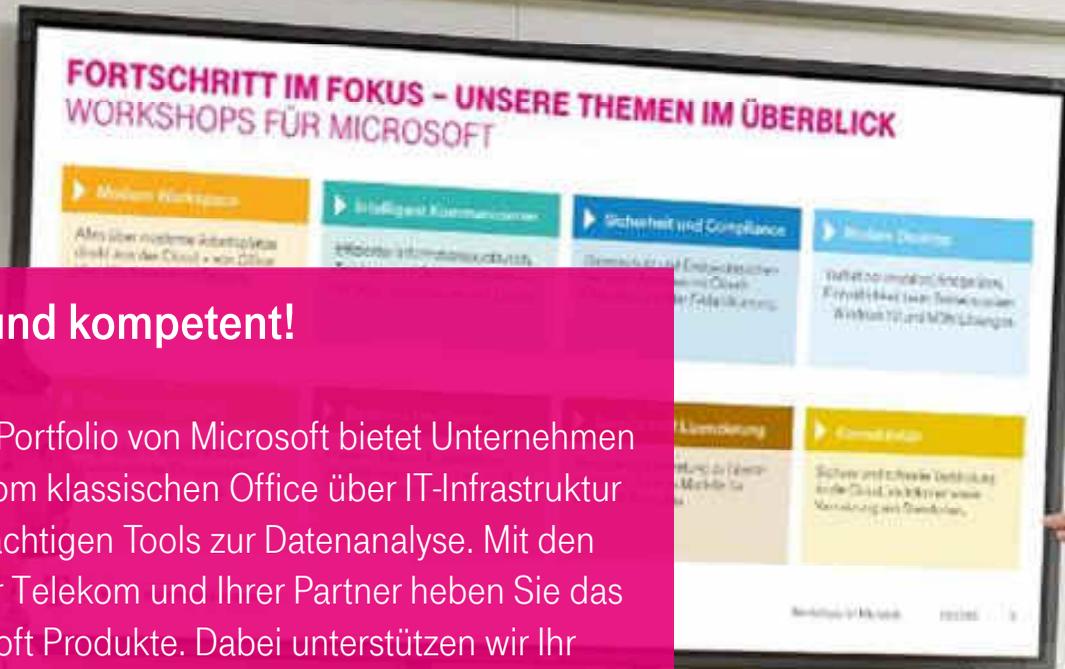
# WISSEN, DAS SIE WEITERBRINGT WORKSHOPS FÜR MICROSOFT

## Konkret, kompakt und kompetent!

Das umfangreiche Cloud-Portfolio von Microsoft bietet Unternehmen intelligente Lösungen – vom klassischen Office über IT-Infrastruktur und –Sicherheit bis zu mächtigen Tools zur Datenanalyse. Mit den fundierten Workshops der Telekom und Ihrer Partner heben Sie das volle Potenzial der Microsoft Produkte. Dabei unterstützen wir Ihr Unternehmen in allen Planungs- und Anwendungsphasen:

- I. Produktinformationen und Lizenzmodelle
- II. Bereitstellung, Roll-out und Adaption
- III. Implementierung und Onboarding
- IV. Adaption, Training und Account-Development

**Und natürlich sind wir auch bei den Themen IT-Strategie, Konnektivität und Service Ihr leistungsstarker Partner.**



# FORTSCHRITT IM FOKUS – UNSERE THEMEN IM ÜBERBLICK

## WORKSHOPS FÜR MICROSOFT

### ▶ Modern Workspace

Alles über moderne Arbeitsplätze direkt aus der Cloud – von Office über Windows bis zu Security.

### ▶ Intelligent Kommunizieren

Effizienter Informationsaustausch, Telefonie und Online-Konferenzen mit Skype for Business und Teams.

### ▶ Sicherheit und Compliance

Datenschutz und Endgerätesicherheit beim Arbeiten mit Cloud-Lösungen und der E-Mail-Nutzung.

### ▶ Modern Desktop

Vielfalt bei (mobilen) Endgeräten, Einheitlichkeit beim Betriebssystem – Windows 10 und MDM-Lösungen.

### ▶ Cloud-Infrastruktur

Passgenaue IT-Infrastruktur und Software aus der Cloud mit Azure plus sicherer Konnektivität.

### ▶ Business Intelligence

Power-Tools, um Kundendaten gewinnbringend zu nutzen – mit Power BI, Dynamics 365 und mehr.

### ▶ Service und Lizenzierung

Unabhängige Beratung zu Lizenztypen und Service-Modelle für Microsoft Produkte.

### ▶ Konnektivität

Sichere und schnelle Verbindung in die Cloud, ins Internet sowie Vernetzung von Standorten.

# INTELLIGENT KOMMUNIZIEREN WORKSHOPS FÜR MICROSOFT

Willkommen in der Welt der effizienten Online-Kommunikation. Erleben Sie intelligente Telefonie, Projektplanung und Video-Konferenzen mit Skype for Business und Teams – optimal nutzbar mit vielen Endgeräten.

## Die Workshops im Überblick:

- Office 365 Hands-on Workshop (CIE)
- Skype4B/Teams Ask the Experts
- Einstieg in Microsoft Teams
- Der Weg von Skype for Business zu Microsoft Teams
- Technologie Workshop Skype4Business und Teams
- Akzeptanzmanagement Skype for Business und Teams

# INTELLIGENT KOMMUNIZIEREN

## DIE NÄCHSTEN SCHRITTE MIT DER TELEKOM

### Orientierung

#### Office 365 Hands-on (CIE)

Eine Testumgebung, in der der praktische Nutzen der Services von Office 365 greifbar wird: In unserem Workshop arbeiten Sie aktiv mit Office 365.

#### Skype4B/Teams Ask the Experts

Sie überlegen, ob Teams die passende Kommunikationslösung sein könnte, doch Ihnen fehlt der umfassende Überblick?

### Vertiefung & Projekt

#### Einstieg in Microsoft Teams

Praxisnahe Szenarien und ein umfassender Einblick in Microsoft Teams geben wichtige Entscheidungshilfen für Ihre Kommunikationslösung.

#### Der Weg von S4B zu Microsoft Teams

Zusammenführung oder Koexistenz – wir klären den richtigen Weg für Ihr Unternehmen mit Ihnen.50

#### Skype4B/Teams Technologie

Von der Bedarfsanalyse bis hin zum Grobkonzept: Unser Technologie-Workshop ist das Format für ein gelungenes Lösungsdesign und die reibungslose Integration.

#### Akzeptanzmanagement S4B

Hier geht es voll und ganz um Ihre Anwender – denn deren Akzeptanz ist der Erfolgsfaktor für Ihr Projekt mit Skype4B.



# OFFICE 365 HANDS ON (CIE WORKSHOP)

## WORKSHOPS FÜR MICROSOFT

### Zielgruppe

- Entscheider, Abteilungsleiter, Anwender

### Dauer und Location

- 1,5 Tage, davon 1 Tag Vor-Ort beim Kunden

### Workshop-Ziele

- In einer virtuellen Demoumgebung Office 365 live erleben. Mehrwerte und Nutzen identifizieren. Einstiegsszenarien festlegen. Teilnehmerzahl max. 10

### Workshop-Inhalte im Detail

Bei diesem Workshop können Sie als Kunde Ihre eigenen Endgeräte einsetzen. Sie arbeiten aktiv mit Microsoft Office 365.

Agenda:

1. Flexibles Arbeiten mit PC, Mac, Tablet und Smartphone
2. Einfacher im Team zusammenarbeiten
  - Dateifreigaben und Echtzeit-Zusammenarbeit
  - OneDrive for Business und SharePoint Online
  - Office 365 Groups und Teams (Mail, Gruppen-Unterhaltungen, -Kalender, -Dateien, -Notizbuch etc.)
  - Apps je nach Anforderung des Kunden (Planner, Flow, Sway...)
3. Spontane & geplante Telefon-, Video- und Web-Konferenzen durchführen
4. Vernetztes Arbeiten mit Yammer
5. Unternehmensweite Suche über alle relevanten Inhalte (Sharepoint Online, Delve...)

### Termine

- Nach Vereinbarung

### Anfrage/Buchung

- Mehr Infos unter Experten-Hotline 0800 33 04444 oder bei Ihrem persönlichen Telekom Ansprechpartner

### Folgendermaßen

- Office 365 Readiness & Planning Workshop oder Office 365 Exchange Online Migration

# SKYPE4B/TEAMS ASK THE EXPERTS

## WORKSHOPS FÜR MICROSOFT

### Zielgruppe

- Entscheider, Abteilungsleiter, Anwender

### Dauer und Location

- 0,5 Tage per Webkonferenz

### Workshop-Ziele

- Sie lernen die Möglichkeiten und Herausforderungen von Skype for Business und Teams kennen. Für das weitere Vorgehen haben Sie eine gute Entscheidungshilfe.

### Workshop-Inhalte im Detail

Sie überlegen, ob Skype for Business / Teams die passende Kommunikationslösung sein könnte, doch Ihnen fehlt der umfassende Überblick?

Wir zeigen Ihnen in einer Live-Demo, was mit Skype for Business / Teams möglich ist. Um Ihnen eine echte Entscheidungsgrundlage zu geben, stellen wir Ihnen mögliche Lösungsszenarien und ausgewählte Architektur- Beispiele vor.

Agenda:

1. Vorstellung der bestehenden ITK-Infrastruktur durch die Teilnehmer
2. Überblick und Remote-Demo der Funktionalitäten von S4B / Teams
3. Vorstellung von Lösungen mit S4B / Teams und entsprechende Migrationspfade in Koexistenz mit einer bestehenden TK-Infrastruktur
4. Vorstellung verschiedener Betriebsmodelle: on-premises, Cloud-basiert (private / public) und hybrid
5. Einblick in Microsoft Office 365
6. Technische und personelle Herausforderungen

### Termine

- Nach Vereinbarung

### Anfrage/Buchung

- Mehr Infos unter Experten-Hotline 0800 33 04444 oder bei Ihrem persönlichen Telekom Ansprechpartner

### Folgendermaßen

- Einstieg in Microsoft Teams, S4B & Teams Technologie-Workshop

# EINSTIEG IN MICROSOFT TEAMS

## WORKSHOPS FÜR MICROSOFT

### Zielgruppe

- Entscheider, Abteilungsleiter, Anwender

### Dauer und Location

- 2 Tage, davon 1 Tag Vor-Ort beim Kunden

### Workshop-Ziele

- Sie erhalten einen tiefen Einblick in modernes Arbeiten und effektive Zusammenarbeit mit Teams. Für das weitere Vorgehen haben Sie eine gute Entscheidungshilfe.

### Workshop-Inhalte im Detail

Sie überlegen, ob Microsoft Teams die passende Lösung für effektive Kommunikation und Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen sein könnte?

Wir klären mit Ihnen Ihre Erwartungen, stellen Client-Funktionalitäten, Rahmenbedingungen, Lizenzierungsvarianten, Admin-Portal vor und überlegen gemeinsam, wie eine Pilotphase in Ihrem Unternehmen aussehen könnte.

Agenda:

1. Vorstellung der Ziele des Workshops und Klärung der Erwartungen
2. Präsentation der Client-Funktionalitäten von Microsoft Teams
3. Einrichtung individueller Arbeitsbereiche (Chats, Inhalte, Nutzer, Tools)
4. Vorstellung der Lizenzierungsvarianten & Grundlagen der Bereitstellung
5. Einblick in das Admin-Portal & Überblick zu Security & Compliance
6. Aktuelle Microsoft Teams Roadmap
7. Überlegungen zur Planung einer Pilotgruppe
8. Einblick in Changemanagement und User-Akzeptanz
9. Die nächsten Schritte

### Termine

- Nach Vereinbarung

### Anfrage/Buchung

- Mehr Infos unter Experten-Hotline 0800 33 04444 oder bei Ihrem persönlichen Telekom Ansprechpartner

### Folgendermaßen

- S4B & Teams Technologie-Workshop

# DER WEG VON SKYPE FOR BUSINESS ZU MICROSOFT TEAMS

## WORKSHOPS FÜR MICROSOFT

### Zielgruppe

- Entscheider, Abteilungsleiter, Anwender

### Dauer und Location

- 2 Tage, davon 1 Tag Vor-Ort beim Kunden

### Workshop-Ziele

- Sie wissen wie Sie die Vorteile von Skype for Business mit dem Mehrwert von Teams vereinen. Für das weitere Vorgehen haben Sie eine gute Entscheidungshilfe.

### Workshop-Inhalte im Detail

Sie setzen in Ihrem Unternehmen bereits Skype for Business erfolgreich ein und möchten wissen, ob die Zusammenführung Ihrer bestehenden Lösung mit S4B und Teams oder eine Koexistenz der richtige Weg für Sie ist?

Wir stellen Teams Client-Funktionalitäten vor und klären mit Ihnen, welcher Weg für eine Migration und Koexistenz der richtige für Sie ist. Gemeinsam entwickeln wir ein Szenario für eine Pilotphase, mit der die Interoperabilität beider Lösungen und der Mehrwert für Ihre Nutzer getestet werden kann.

Agenda:

1. Vorstellung der Ziele des Workshops und Klärung der Erwartungen
2. Live-Präsentation des Client von Microsoft Teams
3. Vorstellung der Infrastruktur von Microsoft Teams
4. Optimierung der bestehenden Infrastruktur von Skype for Business für Teams
5. Festlegung einer Roadmap für Upgrade und Koexistenz
6. Überlegungen zur Planung einer Pilotgruppe
7. Die nächsten Schritte und Budgetierung

### Termine

- Nach Vereinbarung

### Anfrage/Buchung

- Mehr Infos unter Experten-Hotline 0800 33 04444 oder bei Ihrem persönlichen Telekom Ansprechpartner

### Folgendermaßen

- S4B & Teams Technologie-Workshop

# TECHNOLOGIE WORKSHOP SKYPE FOR BUSINESS/TEAMS

## WORKSHOPS FÜR MICROSOFT

### Zielgruppe

- Entscheider (IT), Projektleiter, Administratoren

### Dauer und Location

- 2-3 Tage, davon 1 Tag Vor-Ort beim Kunden (je nach Komplexität)

### Workshop-Ziele

- Anforderungsermittlung der technischen Voraussetzungen für ein vollumfängliches Skype4B-Projekt mit dem langfristigen Ziel einer Telefonanlagen Ablösung

### Workshop-Inhalte im Detail

Wie kann eine Kommunikationslösung mit Skype for Business / Teams in Ihrem Unternehmen konkret umgesetzt werden?

Wir klären Ihre Erwartungen und nehmen die technischen Voraussetzungen unter die Lupe. Des Weiteren stellen wir die Server-Architektur und die Clients von S4B / Teams vor, analysieren Ihre bestehende ITK-Infrastruktur, ermitteln Ihre Anforderungen und entwickeln erste mögliche Lösungsszenarien.

Agenda:

1. Definition der Ziele des Workshops
2. Präsentation der Client-Funktionalitäten von Skype for Business
3. Erläuterung der Server-Architektur von Skype for Business unter Berücksichtigung der möglichen Bereitstellungsmodelle (on Prem, Hybrid, CCE, EU versus Microsoft Cloud Deutschland)
4. Bestandsaufnahme und Bewertung der ITK-Infrastruktur
5. Bedarfsanalyse & Entwicklung konkreter Lösungsvorschläge
6. Schriftliches Grobkonzept und Budgetplanung

### Termine

- Nach Vereinbarung

### Anfrage/Buchung

- Mehr Infos unter Experten-Hotline 0800 33 04444 oder bei Ihrem persönlichen Telekom Ansprechpartner

### Folgendermaßen

- Lösungsdesign und Integration

# SKYPE4B/TEAMS AKZEPTANZMANAGEMENT

## WORKSHOPS FÜR MICROSOFT

### Zielgruppe

- Entscheider (IT), Projektleiter, Abteilungsleiter, Poweruser

### Dauer und Location

- 2 Tage, davon 1 Vor-Ort beim Kunden

### Workshop-Ziele

- Umfassender Einblick in die Methoden des Akzeptanzmngmts., um auf die Veränderungen, die ein S4B / Teams Projekt mit sich bringt, vorbereitet zu sein. Max. 8 Personen

### Workshop-Inhalte im Detail

Wer IT-Projekte nicht an seinen Mitarbeiter vorbei umsetzen möchte, muss von Anbeginn bei der Planung den Menschen, nicht die Technik in den Mittelpunkt stellen.

Unified Communications und Collaboration Projekte werden häufig nur aus einem technischen Blickwinkel betrachtet und geplant. Mit Akzeptanzmanagement können Sie Ihre Anwender für neue Kommunikationswerkzeuge gewinnen und Sie entsprechend auf neue Arbeitsweisen vorbereiten und umfassend schulen.

Agenda:

1. Vorstellung der Situation vor Ort durch die Teilnehmer
2. Keynote Akzeptanzmanagement
3. Kurzpräsentation Skype for Business
4. Analyse der Situation im Unternehmen (SWOT)
5. Entwurf eines Schulungskonzeptes
6. Kommunikationsplan / Zeitplan

### Termine

- Nach Vereinbarung

### Anfrage/Buchung

- Mehr Infos unter Experten-Hotline 0800 33 04444 oder bei Ihrem persönlichen Telekom Ansprechpartner

### Folgendermaßen

- Skype4B / Teams User-Training

# WARUM MIT DER TELEKOM? WORKSHOPS FÜR MICROSOFT

Gold  
Microsoft Partner  
Microsoft

Microsoft  
CERTIFIED  
Solutions Associate  
Office 365

Microsoft  
Specialist  
Administering  
Office 365 for  
Small Businesses

Microsoft  
CERTIFIED  
Solutions Associate  
Windows Server 2016

Microsoft  
CERTIFIED  
Solutions Expert  
Productivity

Microsoft  
CERTIFIED  
Solutions Expert  
Messaging

## EXPERTISE

Wir sind der führende ICT-Anbieter in Europa und fokussieren den Aufbau intelligenter Cloud-Lösungen. Die Telekom hält den Microsoft Gold Partner Status und ist Microsoft CSP-Partner #1 in Deutschland.

**Digitalisierung.**

## PRODUKTE

Wir bieten im **Telekom**CLOUD Portal ein breites Portfolio skalierbarer Lösungen für Unternehmen, unterstützen Geschäftskunden bei Ihrem Weg in die Digitalisierung und bieten zertifizierten Service & Support.

**Einfach.**

## PARTNERSCHAFTEN

Wir bringen Innovationen voran und sind Business Enabler für die Cloud. Dabei arbeiten wir mit führenden Workshop-Anbietern zusammen – damit unsere Geschäftskunden flexibler und wettbewerbsfähiger werden.

**Machen.**



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Workshops für Microsoft

11/2018

12

# STARTEN SIE JETZT MIT DER CLOUD-REVOLUTION

## MACHEN SIE MIT DER TELEKOM DEN NÄCHSTEN SCHRITT

### Wie digital ist Ihr Unternehmen?

Finden Sie es einfach in wenigen Minuten heraus. Mit dem kostenlosen Self-Check im Internet erfahren Sie, in nur 15 Minuten, wo Ihr Unternehmen steht:

<https://benchmark.digitalisierungsindex.de>

Die Ergebnisse des Digitalisierungsindex können Sie auch als Basis für eine **persönliche Beratung** nutzen, **sprechen Sie uns einfach an!**

Nutzen Sie unsere persönlichen Beratungsangebote – zum Beispiel:

[www.telekom.de/microsoft](http://www.telekom.de/microsoft)

Experten-Hotline 0800 33 04444

Persönlicher Ansprechpartner

Persönliche Online-Demo

Workshop vor Ort





**DIGITALISIERUNG.  
EINFACH.  
MACHEN.**



ERLEBEN, WAS VERBINDET.