



Digital Workspace  
Services & Solutions  
Leader Germany

2017

ISG Provider Lens

Cloud  
Transformation/Operation Services & XaaS  
Leader Germany

2017

ISG Provider Lens

# SERVICE CENTER 3.0 FÜR MANAGED IT-SERVICES

## IT-RESSOURCEN AUS DER PRIVATE UND HYBRID TELEKOM CLOUD AKTIV MANAGEN



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

# STARTKLAR FÜR DIE DIGITALISIERUNG MIT PRIVATE- UND HYBRID-CLOUD-LÖSUNGEN VON DER TELEKOM



**Produktivität erhöhen:** Die Digitalisierung eröffnet mittelständischen Firmen **Wettbewerbsvorteile** durch effizientes Teamwork, schlanke Prozesse, engen Kundenkontakt und innovative Produkte. IT-Verantwortliche stehen damit vor neuen Herausforderungen:

- Historisch gewachsene IT-Strukturen
- Komplexe IT-Anforderungen, Datensicherheit
- Fachkräftemangel, Finanzierungsdruck

Mit den flexiblen und sicheren Managed IT-Services aus der Private und Hybrid **Telekom**CLOUD sind Sie startklar für alle Digitalisierungsprojekte!

# JETZT NEU MIT DEM SERVICE CENTER 3.0: CLOUD-SOURCING FÜR PASSGENAUE LÖSUNGEN

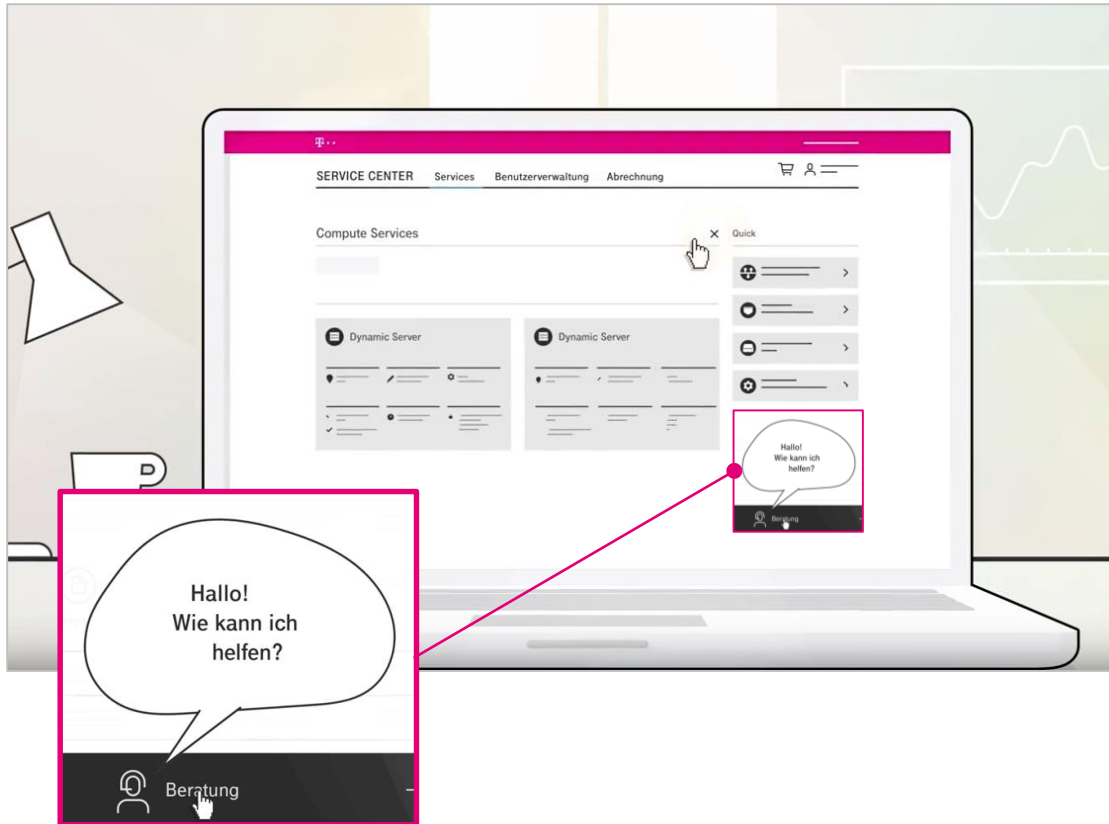
Mit dem Service Center 3.0 haben Sie Ihre IT-Ressourcen immer im Blick und können diese bedarfsgerecht anpassen:

- Transparentes, sicheres und skalierbares Cloud-Sourcing: Dienste flexibel hinzu- bzw. abbuchen
- Jederzeit sichere Produktionsumgebungen, Ad-hoc-Infrastrukturen, Security-Lösungen und Arbeitsplätze
- Direkt bereitgestellt aus den hochsicheren Rechenzentren der Private und Hybrid **Telekom**CLOUD

Digitalisierung. Einfach. Machen.



# ALLE VORTEILE DES SERVICE CENTER 3.0 IM ÜBERBLICK



Managen Sie Ihre Dienste aus der Private und Hybrid **Telekom**CLOUD einfach selbst – auf Wunsch auch mit Unterstützung durch unsere Experten:

- IT-Ressourcen in der Private Cloud ad hoc buchen
- Mit der **Suchfunktion** gewünschte IT-Ressourcen finden
- Prozess zur **Bereitstellung transparent** nachvollziehen
- Spezifikation jeder Lösung bedarfsgerecht konfigurieren
- **Dashboard individuell** zusammenstellen: Netzauslastung, skalierbare Kapazitäten, gebuchte Services etc.
- IT-Budgets kontrollieren – mit **definierten Kostenstellen**
- Individuelle Rechte- und Rollenkonzepte nutzen
- **Persönliche Beratung**

# VERFÜGBARE PRODUKTE UND DIENSTE

## ZUR ZENTRALEN ADMINISTRATION ÜBER DAS SERVICE CENTER 3.0

### Managed Cloud Connect & Security Services

- Private Cloud Connect
- Hybrid Cloud Connect
- Cloud VPN
- Hosted Security: Firewall, Internet Breakout
- Network Add-on-Services (vLAN, Load Balancing etc.)

### Managed Infrastructure

- Dynamic Infrastructure
- Dynamic Infrastructure Self Service
- Hybrid Infrastructure – Microsoft Azure
- Storage Services (Object, Block, File, Big Data)
- Backup to the Cloud/Hybrid
- Deep Security
- Data Protection

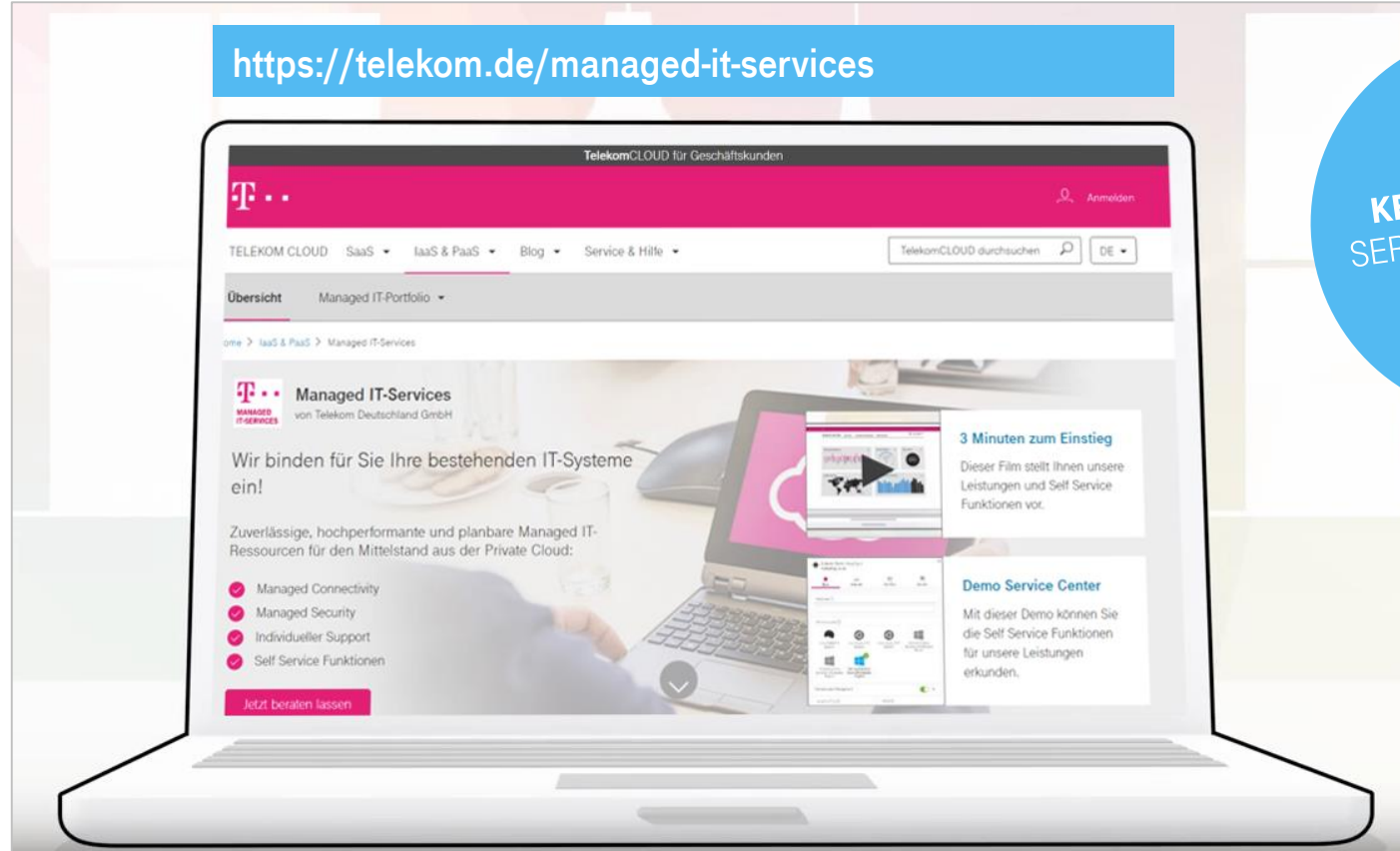
### Managed Platforms & Applications

- Managed Workplace
- Managed Mail Services
- E-Mail Archiving
- Voice & Unified Communications
- Hybrid Cloud Workplace – Microsoft Office 365
- Dynamic App Factory
- Dynamic Big Data Factory
- Mail Security
- Web Security



# DAS SERVICE CENTER 3.0 EINFACH AUSPROBIEREN UND KENNENLERNEN

## VORTEILE VON MANAGED IT-SERVICES UND SERVICE CENTER 3.0 NUTZEN



**KENNENLERNEN:  
SERVICE CENTER 3.0  
UND MITS**



**VIELEN DANK**

# MAGAGED IT-SERVICES 2017

## GESAMTPORTFOLIO

\* enthält: Managed Dynamic Infrastructure, Managed Self Service Portal  
 \*\* Blueprints auf VCE, FTS (VMware oder Hyper-V) bzw. Dell  
 \*\*\* modulares Angebot auf Basis Virtual Desktop, kann SharePoint und Lync beinhalten  
 - - - neues Produkt  
 ■ buchbar/abrechenbar über Service Center 3.0

IT Infrastructure	Workplace	IT-Security
<b>Data Center Hosted</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>MANAGED BACKUP TO THE CLOUD</li> <li>VIRTUAL PRIVATE DATACENTER *</li> <li>MANAGED E-MAIL ARCHIVING</li> </ul>	<b>Managed Workplace</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>MANAGED MAIL</li> <li>MANAGED WORKPLACE ***</li> </ul>	<b>Network Security</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>MANAGED FIREWALL SERVICES</li> <li>MANAGED MAIL &amp; WEB SECURITY SERVICES</li> <li>TREND MICRO DEEP SECURITY</li> </ul>
<b>Data Center On-Premises</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>CUSTOMER BASED DATACENTER **</li> </ul>	<b>Desktop Services</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>DESKTOP SERVICES PLUS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>BUSINESS MAIL PROTECT</li> <li>BUSINESS NETWORK PROTECT</li> <li>CUSTOMIZED NETWORK PROTECT</li> </ul>
<b>Housing</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>MANAGED RACK</li> </ul>	<b>Lizenzen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>LIZENZEN</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>INTERNET PROTECT PRO</li> <li>DDOS DEFENSE</li> </ul>
<b>PaaS/IoT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>MANAGED DYNAMIC BIG DATA FACTORY</li> <li>MANAGED DYNAMIC APP FACTORY</li> </ul>	<b>Hybrid Cloud</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>MANAGED HYBRID CLOUD WORKPLACE</li> <li>0 365</li> </ul>	<b>Endpoint Security</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>BUSINESS CLIENT PROTECT</li> <li>NORTON SMALL BUSINESS</li> </ul>
<b>SAP/HANA/IoT</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>DYNAMIC SERVICES FOR SAP SOLUTIONS</li> <li>SAP HANA</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Cyber Defense Security</li> <li>Identity Access Security</li> <li>Industrial Control Systems</li> </ul>
<b>Hybrid Cloud</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>MGD. HYBRID CLOUD INFRASTRUCTURE</li> <li>AZURE</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>CYBER DEFENSE SERVICES</li> <li>BUSINESS IDENTITY PROTECT</li> <li>INDUSTRIAL CONTROL SYSTEMS</li> </ul>
<b>CONSULTING &amp; PROFESSIONAL IT-SERVICES</b> Cloud Readiness   Inventory   Monitoring   Workload Migration   Disaster Recovery SAP Strategie-Workshops   Run Services für CBDC   etc.	<b>CONSULTING &amp; PROFESSIONAL IT-SERVICES</b> Desktop Assessment   VDI Readiness Assessment   Migrations- & Integrations-Leistung aus einer Hand für VDI, klassische Desktops, TK-Anlagen und weitere Workplace-Bestandteile	<b>CONSULTING &amp; PROFESSIONAL IT-SERVICES</b> Network Security, Vulnerability Check, Penetration Test   etc.
<b>Cloud Connectivity</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>PRIVATE CLOUD CONNECT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HYBRID CLOUD CONNECT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CLOUD VPN</li> </ul>