

SAP®-LIZENZEN UND WARTUNG VON DER TELEKOM

Produktivität erhöhen: Schaffen Sie mehr Freiraum für Ihr Kerngeschäft, indem Sie Beschaffung, Wartung und Pflege Ihrer SAP®-Lizenzen einfach auslagern.



Die Pflege und Wartung komplexer SAP®-Systemlandschaften bindet schnell wertvolle Ressourcen. Die Telekom ist ein erfahrener SAP®-Komplettanbieter: Wir können Ihnen wieder mehr Freiraum fürs Kerngeschäft verschaffen. Als Value Added Reseller (VAR) stellen wir SAP®-Lizenzen anforderungsgerecht bereit und übernehmen deren Wartung und Pflege. Alles proaktiv, mittelstandsgerecht und als integrierte Lösung aus einer Hand. **Digitalisierung. Einfach. Machen.**

EIN EXZELLENTER PARTNER

Als von SAP zertifizierter Value Added Reseller (VAR) erfüllen unsere SAP®-Service- und Supportleistungen nachweislich das hohe Anforderungsniveau und ergänzen das Telekom SAP®-Leistungsspektrum um die Betreuung Ihrer SAP®-Softwarelizenzen, sowie deren Pflege und Wartung.

SAP ENDE-ZU-ENDE-SERVICES UND LÖSUNGEN VON DER TELEKOM

Als erfahrener und verantwortungsvoller Partner begleiten wir Sie auf Ihrem Weg ins digitale Zeitalter mit SAP®-Ende-zu-Ende-Kompetenz – und vor allem in der für Sie richtigen Geschwindigkeit.

IHRE VORTEILE

- **Weniger Abstimmungsaufwand:** Durch eine einheitliche Support-Hotline, ein zentrales Eingangstor für Ihre Leistungen, werden Schnittstellen reduziert
- **Proaktive Unterstützung:** Technical Quality Checks (TQC) zur Absicherung Ihres SAP®-Betriebs, frühzeitiges Erkennen von Neuerungen und gemeinsame Planung im Software-Lifecycle
- **Komplexität reduzieren:** SAP®-Lizenzen, Wartung und Pflege in einem Vertrag, erweiterbar um SAP®-Application Management
- **Effiziente Sourcing-Strukturen:** Beziehen Sie weitere SAP®-Leistungen aus einer Hand. Die Telekom stellt ein umfassendes SAP®-Lösungsportfolio bereit, von Beratung bis Betrieb – inklusive Anbindung
- **Erfahrener Partner:** Die Telekom ist vielfach ausgezeichnete SAP®-Anbieter und SAP® Global Partner mit mehr als 4.000 Experten weltweit

MEHR ZEIT FÜR IHR KERNGESCHÄFT

SAP®-LIZENZEN UND WARTUNG AUS EINER HAND



UMFASSENDE SERVICELEISTUNGEN FÜR SIE PROAKTIVE UNTERSTÜTZUNG

Vertrauen Sie auf unsere mittelstandsgerechten SAP®-Serviceleistungen für Lizenzkauf, Wartung und Pflege – für ECC 6.0 und HANA. Profitieren Sie von einem 1st und 2nd Level Support aus Deutschland für Ihre SAP®-Module Finanzen, Controlling, HCM und Logistik.

- **Betriebssicherheit:** Erkennen möglicher Störungen und schnelle Reaktion und Behebung – Technical Quality Checks in Kooperation mit SAP für Monitoring und Optimierung, Service Level, Mission Critical Support
- **Qualitätssicherung:** Risikominimierung durch hohe Qualität im gesamten Software-Lifecycle
- **Technische Infrastruktur:** einheitlicher technischer Support im Software-Lifecycle – SAP® Solution Manager
- **Strategie und Planung:** Neuerungen erkennen, Planung im Software-Lifecycle – SAP® Innovation Discovery Explorer, Engagement Methoden
- **Neue Funktionen & Weiterentwicklung:** Software-Wartung, Upgrade & Update Services, SAP® Enhancement Packages
- **Kontakt zur SAP Deutschland:** Netzwerk von und zur SAP, neueste Informationen von SAP – SAP® Support Portal, SAP® Community Network, Customer Interaction Center, Wissensdatenbank



TELEKOM SUPPORT AUTORISIERUNG

SAP® Business All in One Support Authorization
SAP® HANA Support Authorization

ALLES AUS EINER HAND

Als führender Full-Service-Provider von SAP®-Lösungen deckt die Telekom die gesamte Wertschöpfungskette des SAP®-Lifecycles Ende-zu-Ende ab. Nutzen Sie den Vorteil, beziehen Sie Ihre SAP®-Leistungen aus einer Hand. Profitieren Sie zum Beispiel von einem einheitlichen Eingangstor für alle Belange zum SAP®-Betrieb und zu allen Fragen der SAP®-Lizenzverwaltung, wenn Sie beides von der Telekom beziehen.



KONTAKT

- Persönlicher Kundenberater
- freecall 0800 33 01300
- www.telekom.de/geschaeftskunden

HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn