

MagentaSERVICE

EXKLUSIV FÜR
SIE ALS DVAG
BERATER:
3 MONATE
KOSTENFREI^{6,7}

COMPUTERHILFE BUSINESS

IN IHRER BRANCHE SIND SIE DER PROFI
DEN PROFI-SUPPORT FÜR IHRE IT ÜBERNEHMEN WIR



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

COMPUTERHILFE BUSINESS: DAMIT ALLES OPTIMAL LÄUFT

Wir beantworten so gut wie alle Fragen zu Hard- und Software rund um PC, Laptop, Tablet oder Smartphone – schnell und kompetent. Dazu zählen auch alle Fragen rund um Datensicherung, Virenschutz oder Office-Anwendungen.



Ihr PC stürzt ab oder wird immer langsamer, der Drucker funktioniert nicht? Sie kommen über Ihren Router nicht ins Internet oder Ihre Systeme sind mit einem Virus infiziert? Das kostet Sie unnötig Zeit, Geld und Nerven.

WIR SORGEN FÜR DIE LÖSUNG

Geben Sie den Support für Ihre IT doch einfach in die Hände unserer Computerhilfe-Experten. Egal, welche Anwendung betroffen ist. Durch einen sicheren Fernzugriff¹ – oder bei Bedarf auch vor Ort – sorgen die Experten für eine Lösung inklusive Sicherheits-Check.

UNTERSTÜTZUNG: IN JEDER SITUATION

COMPUTERHILFE
BUSINESS

S

COMPUTERHILFE
BUSINESS

M

COMPUTERHILFE
BUSINESS

L

- Virenschutz und Sicherheits-Check
- Einrichtung der bereits enthaltenen Software-Firewall
- Schnelle Unterstützung für gängige Betriebssysteme wie Windows, Apple iOS und Android
- Support für IP-Hardware wie die Digitalisierungsbox Standard/Premium sowie alle gängigen Router

- Unterstützung bei Peripheriegeräten, z. B. Drucker, Scanner usw.
- Support für TelekomCloud Anwendungen, z. B. Microsoft Office 365 Business, Telekom E-Mail und Web-Dienste sowie Norton Small Business

- Experten-Beratung für ein Anliegen pro Monat unabhängig vom Zeitbedarf

- Experten-Beratung für ein Anliegen pro Monat unabhängig vom Zeitbedarf
- Vor-Ort-Service innerhalb von 24 Std., bis maximal 4 Mal jährlich⁴

- Experten-Beratung für zwei Anliegen pro Monat unabhängig vom Zeitbedarf
- Vor-Ort-Service innerhalb von 8 Std., bis maximal 4 Mal jährlich⁴

statt ~~7,95 €~~^{2,5} mtl.
nur 0 €^{2,5,6} mtl.

statt ~~12,95 €~~^{2,5} mtl.
nur 0 €^{2,5,6} mtl.

nur 19,95 €^{3,5} mtl.

- 1 Der Fernzugriff unterliegt besonderen Datenschutzbestimmungen. Jeder Zugriff von außen erfolgt nur mit Ihrer Zustimmung.
- 2 Inanspruchnahme der Hotline für Beratungs- und Unterstützungsleistungen für den ersten Anruf pro Monat unabhängig vom Zeitbedarf oder für mehrere Anrufe bis insgesamt 30 Minuten pro Monat; in der zweiten Variante fallen ab der 31. Minute 1,50 € (netto) pro Minute an. Nicht genutzte Minuten verfallen am Monatsende. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.
- 3 Inanspruchnahme der Hotline für Beratungs- und Unterstützungsleistungen für die ersten beiden Anrufe pro Monat unabhängig vom Zeitbedarf oder für mehrere Anrufe bis insgesamt 45 Minuten pro Monat; in der zweiten Variante fallen ab der 46. Minute 1,50 € (netto) pro Minute an. Nicht genutzte Minuten verfallen am Monatsende. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.
- 4 Bei Bedarf Vor-Ort-Service innerhalb von 24 bzw. 8 Stunden unter Berücksichtigung der Außendienstzeiten:
Montag - Freitag 08:00 - 20:00 Uhr und Samstag 08:00 - 16:00 Uhr.
- 5 Alles Nettopreise.
- 6 Gilt in den ersten 3 Monaten nur für das Paket S und M. Ab dem 4. Monat fallen für das Paket S 7,95 € und für das Paket M 12,95 € an.
- 7 Die Aktion gilt bis zum 31.12.2018.

Stand: 05/2018 | Änderungen und Irrtümer vorbehalten | C+R 180142

JETZT BESTELLEN UND DIE ERSTEN 3 MONATE KOSTENLOS SICHERN

Beratung und Buchung Computerhilfe Business: **0800 330 4121**

HERAUSGEBER

Telekom Deutschland GmbH

53262 Bonn