

## Comfort-Einrichtung via Telefon und Webmeeting

Für Kunden mit einer eigenen Unternehmensumgebung (beispielsweise lokale Active Directory Verzeichnisse oder eigener Exchange Server) bietet die Telekom mit der „Office 365 Einrichtung Comfort“ professionelle Einrichtungsunterstützung inklusive Migrationservice an. Das Angebot enthält alle Leistungen, um Exchange Online bzw. die gebuchte Edition von Microsoft Office 365 im Unternehmen einsatzfähig zu machen, d. h. die gebuchte Lösung auf dem Computer einzurichten, eine eigene Firmendomain mit Office 365 zu nutzen und ggf. bereits vorhandene Daten umzuziehen. Innerhalb kürzester Zeit stehen so moderne Werkzeuge zur Kommunikation und Zusammenarbeit zur Verfügung.

### Die Leistungen im Überblick:

- Gemeinsames Webmeeting mit Desktop-Sharing zur Analyse der Unternehmensumgebung und Vorbereitung der Einrichtung
- Erstellung eines technischen Konzeptes rund um die Bereitstellung von Exchange Online, der Office-Anwendungen und mobilen Apps
- Ersteinrichtung von Office 365 u. a. mit Domain-Anbindung, Nutzerimport, Lizenzierung, Tenant-Konfiguration
- Einrichtung der Active Directory Verzeichnis-Synchronisierung
- Exchange-Hybrid-Bereitstellung, um lokale Exchange-Server auf die Cloud auszuweiten
- Umzug von Postfächern aus einer Exchange Umgebung
- Installation und Konfiguration der Office-Anwendungen u. a. mithilfe des Office Deployment Tools
- Funktionstest, exemplarischer Test unterschiedlicher Postfächer und Clients
- Einweisung des Administrators

### Leistungsinhalte der Comfort-Einrichtung

Die Comfort-Einrichtung umfasst u. a. die folgenden Leistungen:

#### 1. Konfiguration im Office 365 Admin Center

- Einbindung von Domains (z. B. firmamustermann.de) für E-Mail-Verkehr (Exchange) sowie Audio-/Video-Konferenzen (Skype for Business)
- Setzen der DNS-Einträge (MX, CNAME, SRV, TXT abhängig vom Domain-Hoster)
- Massen-Hinzufügen von Benutzern (CSV-Vorlage)
- Konfigurieren der Passwort-Richtlinie
- Einrichtung der Multi-Faktor-Authentifizierung mit einem Mobiltelefon

#### 2. Installation und Konfiguration lokaler Clients

- Gemeinsame Vorbereitung des Kundenrechners zur Einrichtung von Office 365
- Download und Installation der Office-Software



- Beispielhafte Einrichtung einer Synchronisation zwischen einer Dokumentenbibliothek mit OneDrive for Business oder SharePoint
- Beispielhafte Verbindung von Outlook 2010 / 2013 mit einem Exchange Online Benutzer und Import von PST-, CSV- oder ICS-Dateien
- Beispielhafte Einrichtung von Skype for Business Online / Hinweis zu Anpassungsmöglichkeiten der Meeting-Einladung
- Benutzerdefinierte Installation per Office Deployment Tool
- Installation per Gruppenrichtlinienobjekt und Office Deployment Tool

### 3. E-Mail-Migration

- Übernahm migration bestehender Exchange Umgebung (ab Exchange 2003)
- IMAP-Migration (nur E-Mail)
- Import von PST-Dateien in Exchange Online per AzCopy
- PDF-Anleitung für den Export von Daten aus lokalen Outlook PSTs (Outlook 2007 / 2010 / 2013)
- Exchange-Hybrid-Bereitstellung (ab Exchange 2010 SP3)
- Funktionstest, exemplarischer Test von Postfächern und Clients

### 4. Exchange Online

- Erstellen von freigegebenen Postfächern / Einrichten von „Send As“- sowie Stellvertreter-Rechten
- Erstellen von Verteilergruppen / Moderation einrichten / Externe Erreichbarkeit der Gruppe ermöglichen
- Beispielhafte Kalenderfreigabe / Einrichten von Stellvertretungen / Anpassen der Standard-Freigabe per PowerShell
- Beispielhafte Vergabe von Postfachberechtigungen / Einrichten einer Stellvertretungsregelung für ein Postfach
- Beispielhafte Erstellung eines Ressourcen-Postfachs / Einrichten einer Stellvertretung / Deaktivieren der automatischen Buchungsannahme
- Funktionstest, exemplarischer Test unterschiedlicher Postfächer und Clients

### 5. Einrichtung mobiler Endgeräte

- Einrichtung und Konfiguration Email-Client auf einem mobilem Endgerät
- Anleitung für die Konfiguration von weiteren mobilen Endgeräten (iOS, Android, Windows Mobile)

### 6. Integration in bestehende IT-Infrastruktur des Kunden

- Bereitstellen einer Active Directory Verzeichnis-Synchronisierung mit Office 365 (Single Forest)
- Prüfen der bestehenden AD auf Bereitschaft zur Synchronisation
- Hinzufügen alternativer Benutzernamenprinzipsuffixe
- Besprechen der Filtermöglichkeiten
- Definieren eines passenden Filters (Domain based / OU Based / Attribut Based)



## Mitwirkungspflichten des Kunden

Folgende Mitwirkungen werden vorausgesetzt:

- Bereitschaft für die Durchführung von Webmeetings
- Vorbereitung einer CSV-Datei mit den erforderlichen Daten für die E-Mail-Migration (per IMAP)
- Wenn nicht bekannt: Klärung, ob der Domain-Provider des Kunden Office 365-kompatibel ist
- Anmeldeinformationen zur DNS-Verwaltung der Domain müssen vorliegen

Falls eine Exchange-Migration gewünscht wird, sind Vorbereitungen und Anpassungen am Quell-Exchange-System durch den Kunden vorzunehmen (Hilfestellung durch den Telekom Support möglich)

## Nichtinhalte / Leistungsausschlüsse

Generell sind alle nicht explizit erwähnten Inhalte als Nichtinhalte/Leistungsausschlüsse zu sehen und können – sofern die Ressourcen dies ermöglichen – zusätzlich **im Projekt / Einzelabruf** definiert werden.

---

## Rufen Sie unsere kostenfreie Experten-Hotline an

Haben Sie noch Fragen? Wir sind persönlich für Sie da! Sie wünschen eine persönliche Beratung, haben Fragen zur Testmöglichkeit, Buchung oder Nutzung von Produkten?

Ein eigenes Team Microsoft zertifizierter Cloud-Experten steht Ihnen im Kundenservice kostenfrei mit persönlichem Service und individueller Beratung zur Seite.

**0800 33 04444** (kostenlos)

24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche

[www.telekom.de/cloud-service](http://www.telekom.de/cloud-service)



**ERLEBEN, WAS VERBINDET.**