

Zertifikat

Prüfungsstandard **Geprüfte Servicequalität**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 359 1500186**

Zertifikatsinhaber:

T · · Systems ·

T-Systems International GmbH

Hahnstr. 43d
60528 Frankfurt am Main

Geltungsbereich:

Im Rahmen von freiwilligen Prozessaudits wurden die folgenden Prozesse im Rahmen des Zero Outage Programms erfolgreich auditiert und zertifiziert.

Zero Outage Programm mit den Prozessen:

- Incident Management
- Problem Management
- Change Management
- Transition & Transformation Management
- Supplier Management
- Quality-Academy
- Zero Outage@Service

Gültigkeit:

Dieses Zertifikat ist gültig vom 20.03.2018 bis zum 19.03.2019.

Köln, 20.03.2018



TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln