

Zertifikat

Prüfungsstandard **Geprüfte Servicequalität**

Zertifikat-Registrier-Nr. **01 359 1500186**

Zertifikatsinhaber:

T · · Systems ·

T-Systems International GmbH

Hahnstr. 43d
60528 Frankfurt am Main

Geltungsbereich:

Im Rahmen von freiwilligen Prozessaudits wurden die folgenden Prozesse im Rahmen des Zero Outage Programms erfolgreich auditiert und zertifiziert.


Zero Outage Programm mit den Prozessen:

- **Incident Management**
- **Problem Management**
- **Change Management**
- **Transition & Transformation Management**
- **Supplier Management**
- **Quality-Academy**
- **Zero Outage@Service**

Gültigkeit:

Dieses Zertifikat ist gültig vom 20.03.2017 bis zum 19.03.2018.

Köln, 17.03.2017


TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln